

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

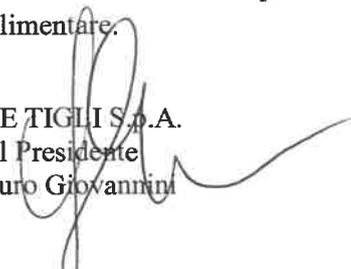
La Direzione di DUE TIGLI S.P.A. ha implementato un Sistema di Assicurazione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, mantiene operativo un piano H.A.C.C.P. al fine di poter concretizzare i seguenti obiettivi:

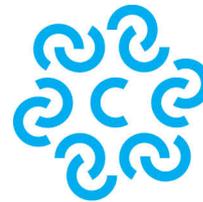
- assicurare ai propri clienti la massima soddisfazione attraverso protocolli di lavoro e di gestione del prodotto e dei servizi erogati che, nel rispetto delle norme di legge vigenti ivi comprese quelle inerenti gli aspetti etici e di tutela del lavoro, garantiscano la realizzazione un prodotto di qualità costante e conforme ai requisiti stabiliti dall'azienda e/o concordati con i clienti. Al fine di poter meglio perseguire questo obiettivo, viene condotta l'analisi della soddisfazione del cliente allo scopo di attuare un continuo miglioramento dell'offerta aziendale;
- mantenere una elevata immagine dell'azienda nei confronti dei clienti e dei consumatori;
- diffondere la consapevolezza che ogni fase di ciascun processo è un fattore determinante per la qualità dei prodotti realizzati e dei servizi forniti ai clienti;
- stabilire un clima di collaborazione interna, allo scopo di mantenere un ambiente di lavoro che, nel rispetto di un comportamento etico e socialmente responsabile, coinvolga il personale in merito ai temi sopra descritti; a tale fine viene effettuata la diffusione a tutte le parti interessate della "Politica per la Qualità";
- provvedere a mantenere adeguati i mezzi, gli strumenti e le competenze individuali alle esigenze del SGQ e del piano H.A.C.C.P., curando la formazione e l'aggiornamento professionale continuo, nonché valorizzando il rispetto delle tematiche inerenti la tutela del lavoro;
- assumere e gestire la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, comunicando l'importanza del medesimo ai propri collaboratori, coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate, promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione delle eventuali criticità;
- coinvolgere il personale e tutti gli stakeholder che, uniti all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Quindi promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- migliorare le prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi correlati ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti da utilizzare per sviluppare una effettiva politica di miglioramento continuo.

La Direzione, per mezzo di un riesame periodico, verifica il raggiungimento degli obiettivi stabiliti per la qualità, l'igiene e la sicurezza alimentare e gli aspetti etici, fissati in precedenza e definisce i nuovi obiettivi di miglioramento. Essa inoltre si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per implementare, mantenere e migliorare tutti i processi riguardanti il SGQ, con particolare riferimento a quelli relativi alla formazione, alla gestione di prodotti e servizi e all'igiene e sicurezza alimentare.

Forlì, 14 febbraio 2020

DUE TIGLI S.p.A.  
Il Presidente  
Lauro Giovannini



**CERTIFICATO N. AG/QMS-7181/02/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**DUE TIGLI S.P.A.**

VIA CARLO SEGANTI 73/P 47121 Forlì (FC) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA CARLO SEGANTI 73/P 47121 Forlì (FC) ITALIA  
VIA FIUMAZZO 72 48022 LUGO (RA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

IAF:29

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

COMMERCIALIZZAZIONE DI VINI, LIQUORI, BEVANDE E PRODOTTI ALIMENTARI

TRADE OF WINES, SPIRITS, BEVERAGES AND FOOD

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento Agroqualità: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the Agroqualità document: Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione First Issue	26.06.2002	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	22.06.2017
Data scadenza Expiry Date	24.06.2020	Data revisione Revision date	13.09.2018

Dott. Ing. Enrico De Micheli

(Direttore)

**Agroqualità SpA**

Viale Cesare Pavese, 305 - 00144 Roma - Italy



SGQ N° 060 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
[www.agroqualita.it](http://www.agroqualita.it)

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
[www.agroqualita.it](http://www.agroqualita.it)

Per i requisiti della norma non  
applicabili al campo di applicazione  
del sistema di gestione  
dell'organizzazione, riferirsi alle  
informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the  
relevant documented information  
for the requirements of the  
standard that cannot be applied to  
the Organization's management  
system scope